

Правила записи пациентов в ООО «Смайл»

(утверждено директором ООО «Смайл» от 01.05.2022 г.)

1. Пациент для получения в Обществе медицинских услуг предварительно записывается к врачу соответствующей специальности по телефонам, указанным на официальном сайте Общества, или через официальный сайт Общества, или лично обратившись в регистратуру Общества. День и время приёма врачом выбирается Пациентом из имеющихся свободных часов по согласованию с администратором.

2. Администратор клиники звонит накануне приема с целью подтверждения записи. Если администратор позвонил, а пациент не ответил до 18 часов дня, предшествующего приему-время пациента снимается и отдается другому пациенту в очереди.

3. Если пациент (при записи по телефону) более двух раз не является на прием без предупреждения за 24 часа, то последующая запись возможна только при личном присутствии.

4. О невозможности явки на прием в назначенное время, Пациент обязан предупредить заранее (не менее чем за 3 часа до времени приема) администратора любым удобным способом, чтобы на это время Общество могло назначить другого пациента.

5. При обращении в регистратуру Общества пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность, полис добровольного медицинского страхования (при необходимости).

6. В случае опоздания Пациентом более чем на 20 минут, приём может быть отменен, если из-за этого будет задержан прием следующего пациента.

7. Пациенты, обратившиеся в регистратуру Общества с целью планового обследования или в связи с острой болью в зубе без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в графике работы. При отсутствии данного условия администратор имеет право назначить прием на другой день.

8. В случаях обращения граждан в состоянии, требующем срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью), оказывается первая медицинская помощь медперсоналом Общества в пределах имеющихся возможностей, проводится организация вызова бригады скорой медицинской помощи с последующим направлением в медицинскую организацию по профилю возникшего состояния.