

**Положение о порядке, условиях и форме предоставления медицинских услуг,
порядке оплаты медицинских услуг
в ООО «Смайл»**

(утверждено директором ООО «Смайл» от 11.01.2021)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия, форму предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты в ООО «Смайл».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с подп. «г» п. 11 Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" в целях информирования граждан о порядке, условиях и форме предоставления платных медицинских услуг, порядке оплаты медицинских услуг и подлежит размещению на информационном стенде и на официальном сайте ООО «Смайл» в сети "Интернет".

1.3. Предоставление медицинских услуг населению осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

- Гражданский кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.92 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями».

1.4. ООО «Смайл» предоставляет медицинские услуги при стоматологических заболеваниях в соответствии лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Медицинские услуги ООО «Смайл» оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей, средств добровольного медицинского страхования и иных средств.

2. Условия и форма предоставления медицинских услуг

2.1. Медицинские услуги в ООО «Смайл» оказываются амбулаторно, в плановой форме.

2.2. Для получения медицинских услуг между пациентом и ООО «Смайл» заключается договор возмездного оказания медицинских услуг и/или пациентом предоставляется полис добровольного медицинского страхования.

2.3. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя

3. Порядок предоставления медицинских услуг

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основании стандартов медицинской помощи, в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств либо в объеме, превышающем стандарт медицинской помощи при стоматологических заболеваниях.

3.2. Запись на прием осуществляется по телефону (8 (8352) 41-08-08) либо путем оформления записи на прием на официальном сайте ООО «Смайл» либо непосредственно при обращении в ООО «Смайл» по адресу его нахождения (428025, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Мичмана Павлова, д.25, нежилое помещение 2 литер А).

3.3. Оформление граждан, обратившихся за медицинской услугой, производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта или другого удостоверения личности). При обращении гражданина в ООО «Смайл» администратор осуществляет:

- оформление **формы № 043/у** «Медицинская карта стоматологического больного», **формы № 043-1/у** "Медицинская карта ортодонтического пациента";

- оформление учетных и финансовых документов (договор на оказание платных медицинских услуг, квитанции, бланки и др.);
- оформление согласия на обработку персональных данных;
- при необходимости - сопровождение пациента к специалисту.

3.4. Требования к форме и содержанию договора установлены Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3.5. Договор на предоставление медицинской услуги заключается в письменной форме, подписывается сторонами договора в двух экземплярах, один из которых находится в ООО «Смайл», другой - у пациента.

3.6. Любой гражданин может ознакомиться с ценами на медицинские услуги на информационном стенде и на официальном сайте ООО «Смайл».

Оплата за услугу осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу ООО «Смайл» или путем безналичных расчетов с использованием платежных карт и иных электронных средств платежа по выбору по выбору Пациента.

3.7. Оплата медицинских услуг осуществляется в порядке и в сроки, которые установлены договором между пациентом и ООО «Смайл».

4. Формирование цен на услуги

4.1. Формирование цены на медицинские услуги осуществляется ООО «Смайл» самостоятельно.

Цены на медицинские услуги в ООО «Смайл» утверждаются директором.

Стратегия ценообразования в ООО «Смайл»:

- постановка задачи ценообразования;
- определение спроса;
- анализ цен медицинских услуг конкурентов;
- оценка издержек (стоимость расходных материалов, расходы на содержание и обслуживание помещений, оплата труда работников, налоги и др. текущие расходы);
- выбор метода ценообразования.

В ООО «Смайл» применяется метод ценообразования – «средние издержки плюс прибыль».

4.2. Цены на медицинские услуги могут быть пересмотрены при изменении тарифов на коммунальные услуги, лекарственные препараты, инструменты, материалы и другие медицинские изделия и в иных случаях.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. Государственный контроль в сфере охраны здоровья граждан осуществляется органами государственного контроля (надзора): Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике- Чувашии, Территориальным органом Росздравнадзора по Чувашской Республике, отделом лицензирования Минздрава Чувашии.

5.2. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006, осуществляется Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии.

5.3. ООО «Смайл» осуществляет внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Для разрешения вопросов пациентов, связанных с качеством предоставления медицинских услуг, заключением и исполнением договоров возмездного оказания медицинских услуг, а также для урегулирования взаимоотношений с медицинскими работниками, участвующими в предоставлении медицинских услуг, ведется прием граждан по личным вопросам директором ООО «Смайл», и главным врачом ООО «Смайл».