

## Информация о гарантийном сроке и сроке службы на медицинские услуги

В соответствии с главами 37, 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» ООО «Смайл» имеет право устанавливать гарантийный срок и срок службы на результат медицинских услуг.

Утвержденным руководителем ООО «Смайл» положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи гарантийный срок и срок службы установлены на результаты медицинских услуг по терапевтической и ортопедической стоматологии, имеющих материально выраженный результат.

Гарантийный срок на медицинскую услугу – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанной медицинской услуге (выполненной работе) ООО «Смайл» обязан удовлетворить требования Потребителя, установленные ст.29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Срок службы - период, в течение которого Исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования работы, предназначенный для длительного использования, по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Гарантийные сроки и сроки службы, установленные на виды работ (услуг) по терапевтической стоматологии в ООО «Смайл»:

Медицинские услуги	Гарантийный срок	Срок службы
Терапевтическая стоматология	1 год	4 года

Гарантийные сроки и сроки службы, установленные на виды работ (услуг) по ортопедической стоматологии в «Смайл»:

Медицинские услуги	Гарантийный срок	Срок службы
Постоянные ортопедические конструкции	1 год	4 года

Лечащий врач также проинформирует Вас об установлении гарантийного срока и срока службы и условиях предоставления гарантии качества на результат медицинских услуг.

Гарантийный срок и срок службы в сложных клинических ситуациях устанавливается индивидуально лечащим врачом в зависимости от клинической ситуации и примененных материалов.

Наличие недостатка, существенного недостатка, возможность их устранения в период гарантийного срока и срока службы устанавливает лечащий врач во время осмотра.

В случае возникновения любых замечаний к результатам оказанных услуг в гарантийный срок и срок службы необходимо обратиться к администратору (по телефону или лично) и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.